

POLİTİKA

Kapsam: Bu metin, **Kepez Belediye Başkanlığı** (**Birim ADI**) ile psikolojik danışmanlık/terapi hizmeti alan danışanlar arasındaki ilişki kapsamında kişisel verilerin korunması ve işlenmesi esaslarını düzenler.

Amaç: Danışanların paylaştığı kişisel verilerin, gizliliğini sağlamak, bu verileri KVKK ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlemek, korumak ve gerektiğinde imha etmek bu politikanın amacıdır. Bu doğrultuda veri sorumlusu **Kepez Belediye Başkanlığı** (**Birim ADI**), danışan mahremiyetini korumayı ve sır saklama yükümlülüğünü gözeterek hareket eder.

Hukuki Dayanak: Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) başta olmak üzere ilgili ikincil mevzuata dayanılarak hazırlanmıştır. Özellikle KVKK madde 6'da öngörülen özel nitelikli kişisel veri işleme şartları ile Türk Ceza Kanunu'nun gizliliğe ilişkin hükümleri, sağlık mesleği mensuplarının sır saklama yükümlülüğünü düzenleyen mevzuat ve diğer ilgili düzenlemeler bu politikanın hukuki temelini oluşturur. KVKK'nın 6. maddesi uyarınca, özel nitelikli veriler kural olarak ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetleri finansmanının planlanması amacıyla ve sır saklama yükümlülüğü altındaki kişiler veya yetkili kurumlar tarafından işlenebilir. Bu çerçevede **Kepez Belediye Başkanlığı** (**Birim ADI**), danışanlardan özel nitelikli veri işlerken KVKK'daki tüm şartlara ve ilkelere uyar.

Kişisel Veri İşleme Amaçları Danışanların özel nitelikli kişisel verileri, belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda işlenir. Bu amaçlar şunlardır:

• Psikolojik Değerlendirme • Terapi Hizmetlerinin Yürütülmesi. • Bakım ve İyileştirme Süreci Planlaması • Hizmet Kalitesinin Artırılması • Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi

İşleme amaçları, KVKK'nın 4. maddesindeki genel ilkelere (hukuka ve dürüstlük kuralına uygunluk; doğru ve gerektiğinde güncellik; belirli, açık ve meşru amaçlar; amaçla bağlantılı, sınırlı, ölçülü olma; ilgili mevzuatta öngörülen veya amaç için gerekli süre kadar muhafaza) uygun olarak belirlenmiştir. Amaç dışı veya gereğinden fazla veri işlenmez.

Veri Güvenliği ve Gizlilik Tedbirleri Danışanların paylaştığı hassas bilgiler gizlilik ilkesi uyarınca korunur. **Kepez Belediye Başkanlığı** (**Birim ADI**), KVKK m.12 ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği yeterli önlemler çerçevesinde teknik ve idari tedbirleri almıştır. Bu kapsamda uygulanan başlıca veri güvenliği ve gizlilik tedbirleri şunlardır:

• Erişim Kısıtlaması • Şifreleme ve Siber Güvenlik • Gizlilik Taahhüdü • Eğitim ve Farkındalık • İdari Tedbirler. • Teknik Tedbirler • Verilerin Maskeleme/Anonimleştirilmesi • Üçüncü Taraflarla Paylaşımında Güvenlik

Alınan tüm bu tedbirler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31/01/2018 tarih ve 2018/10 sayılı Kararında belirtilen yeterli önlemlerle uyumludur. Teknik gelişmelere ve yasal gereklere göre tedbirler düzenli olarak gözden geçirilip güncellenir.

Verilerin Aktarılması Danışanların özel nitelikli kişisel verileri, esas olarak veri sorumlusu bünyesinde tutulur ve kural olarak üçüncü kişilere açıklanmaz. Yasal zorunluluk halinde resmi mercilere (Devlet Kurumlarına) veri aktarımı yapılabilir.

Veri Saklama Süreleri ve İmha Özel nitelikli kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca muhafaza edilir. Bu sürelerin belirlenmesinde sağlık mevzuatı ve mesleki etik kurallar göz önünde bulundurulur. Saklama süresi dolan veya işleme amacı ortadan kalkmış olan özel nitelikli veriler, periyodik imha politikasına göre silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Veri sorumlusu, her halükârda KVKK ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak imha işlemlerini gerçekleştirir ve yapılan işlemleri kayıt altına alır.

İlgili Kişinin Hakları KVKK'nın 11. maddesi uyarınca danışanlar, kişisel verilerine ilişkin olarak veri sorumlusuna başvurma ve belli taleplerde bulunma hakkına sahiptir. Bu kapsamda danışanlarımız, özel nitelikli kişisel verileri de dâhil olmak üzere işlenen tüm kişisel verileri hakkında aşağıdaki haklara sahiptir:

• Bilgi Talep Etme • Erişim ve Kopya Alma • Düzeltme İsteme • Silme/İmha İsteme • İtiraz ve Kısıtlama • Müracaat ve Şikâyet

AYDINLATMA METNİ

Kepez Belediye Başkanlığı (Birim ADI); kişisel verilerinizi her koşulda hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, kişisel verilerinizin doğruluğunu ve güncelliğini sağlayarak; belirli, açık ve hukuka uygun amaçlar için ve işlenecekleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde işler; ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklar ve süre sonunda gerekli önlemleri alarak güvenli biçimde imha eder.

Kepez Belediye Başkanlığı (Birim ADI) tarafından işlenen, aktarılan ve saklanan kişisel verilerinizin saklandıkları ortamlarda yetkisiz erişime maruz kalmamaları, kaybolmamaları, ifşa olmamaları ve zarar görmemeleri amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirler alınır ve uygulanır.